

## CONDIZIONI GENERALI AVVIAMENTO VERS. 2025

Le presenti condizioni generali (le “**Condizioni Generali**”) regolano la modalità con cui ogni utilizzatore, potenziale tale o installatore dei prodotti della nostra Società (l’“**Utilizzatore**”), potrà chiedere supporto, tramite il call center al numero 800 904474 ovvero tramite la compilazione del form sul sito web, nell’ambito di richiesta avviamento o messa in servizio dei prodotti presenti all’interno del catalogo Galaxy e Apply.Co (il “**Supporto**”).

Il servizio è accessibile ad ogni Utilizzatore che abbia più di 18 anni.

Per la corretta erogazione del Supporto, l’Utilizzatore garantisce che tutti i dati forniti alla nostra Società sono corretti, precisi ed idonei a rendere il supporto richiesto e si assume la responsabilità della correttezza e della veridicità delle informazioni fornite.

Il **primo avviamento** di un nuovo sistema di gestione Multizona ProAir o Ventilazione Meccanica Controllata (VMC) a doppio flusso con Recupero di calore è un servizio a **pagamento a carico del richiedente o se previsto in fase di conferma d’ordine**. Tale servizio è utile a garantire alle apparecchiature di poter funzionare con la maggior efficienza possibile, per una totale soddisfazione del cliente.

Le operazioni saranno eseguite da personale tecnico qualificato e certificato utilizzando le strumentazioni più idonee e non costituiscono “collaudo” o “certificazione dell’impianto” in quanto questi sono di competenza dell’azienda installatrice.

**Il primo avviamento di un sistema di gestione Multizona ProAir consiste nelle seguenti operazioni:**

- controllo visivo del corretto montaggio delle apparecchiature installate
- controllo del corretto collegamento elettrico del sistema
- controllo on/off della centralina con conseguente comunicazione con unità interna e regolazione di eventuale by pass meccanico (se presente)
- installazione app di gestione
- spiegazione di utilizzo e funzionamento del sistema.

**Il primo avviamento di un prodotto di Ventilazione Meccanica Controllata con recupero di calore consiste nelle seguenti operazioni:**

- controllo visivo del corretto montaggio delle apparecchiature installate
- controllo del corretto collegamento elettrico dell’unità
- configurazione da parte di tecnici specializzati dei parametri di regolazione del prodotto secondo le specifiche del progetto, al fine di fornire la portata d’aria a tutto l’impianto

- verifica strumentale ed eventualmente nella bilanciatura della portata delle bocchette di aspirazione ed immissione aria
- spiegazione di utilizzo e funzionamento del sistema

Prima di richiedere un intervento di AVVIAMENTO IMPIANTO, assicurarsi di aver predisposto quanto necessario per **l'esecuzione in sicurezza** del servizio: in tal modo si dichiara implicitamente che l'accesso al luogo dell'installazione è possibile in modo conforme ai requisiti essenziali previsti dalle normative di sicurezza applicabili ed attualmente in vigore.

La richiesta di avviamento, implica l'accettazione da parte del richiedente delle condizioni d'intervento di seguito elencate:

- durante l'intervento è necessario sia presente personale TECNICO incaricato dal cliente, in grado di garantire l'accesso in sicurezza a tutte le parti dell'impianto che dovranno essere verificate; nel caso il personale incaricato abbia necessità di allontanarsi dal sito, il CAT sospenderà l'esecuzione dell'intervento sino al suo ritorno. Il tempo
- d'attesa e di fermo per qualsiasi motivo dei tecnici del CAT a loro non imputabili, saranno addebitati al cliente come tempo di manodopera;
- eventuali attrezzature speciali che si rendessero necessarie per l'accesso al prodotto ed alle sue parti, dovranno essere messe a disposizione dal cliente stesso (es. piattaforme aeree, ponteggi ecc.);
- qualora i dati forniti non si rivelino corretti ed il CAT si trovi per qualunque motivo impossibilitato ad eseguire l'intervento, i costi di trasferimento saranno addebitati al richiedente l'intervento, secondo tariffa netta oraria di manodopera del CAT;
- trascorsi 5 giorni lavorativi dalla data dell'intervento senza che sia pervenuto per iscritto un reclamo specifico, l'avviamento s'intende completato;
- l'avviamento impianto non è da intendersi come un servizio di pronto intervento per riparazioni in garanzia o fuori garanzia;
- l'avviamento impianto NON comprende opere ancorché parziali di installazione o regolazione;
- l'attività di avviamento dell'impianto può essere evasa all'interno dei 2 anni posteriori alla vendita del prodotto (data presente nel ddt di vendita da parte di Tecnosystemi nei confronti del proprio cliente).